

EXTRA Vraag en Antwoord bij Taxi tarieven (Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer)

Hoe zit het met het maken van een vaste prijsafspraken in de opstapmarkt ?

Dat mag, ook als de vaste prijs hoger uitvalt dan de ritprijs volgens de taxameter. Echter, het mag alleen als voorafgaand aan de rit deze vaste prijsafspraken is gemaakt en de reiziger er dus bewust zelf voor heeft gekozen.

Mogen er voor aanvullende diensten aparte tarieven in rekening gebracht worden ?

Ja dat mag. Er is geen duidelijke lijst waarop staat wat aanvullende diensten precies zijn en wat dan redelijke tarieven zijn. Dat is aan de ondernemer en zijn klant verder. Wel moet het gaan over diensten die een relatie hebben met de uitgevoerde taxirit.

Hoe zit het met wachten tijdens de rit, in de opstapmarkt ?

Als er tijdens de rit bijv. een half uur gewacht moet worden, kan daar een bedrag voor in rekening gebracht worden (het maximale wachttarief). Hiervoor geldt ook dat de reiziger voorafgaand aan de rit hiermee moet hebben ingestemd.

Hoe zit het met die printer en het bonnetje geven ?

De reiziger moet na afloop van de rit (opstapmarkt) gevraagd worden of deze een geprinte bon wil waar hij de informatie over onder andere de ritprijs op terug kan vinden. Als je uitsluitend in de bestelmarkt werkt, mag een ritbewijs (bonnetje) ook digitaal worden afgegeven, als de klant dat wil hebben.

Wat moet er op de bon geprint worden ?

Op de bon moeten de volgende gegevens minimaal terugkomen:

- het toegepaste tarief en de totaalprijs;
- gereden afstand in kilometers, 1 cijfer achter de komma;
- datum horende bij begintijd van de rit (ddmmjj);
- begintijd en eindtijd (uumm);
- P nummer ondernemer (dat is het personenvervoernummer, zoals aangegeven op je
- vergunning);
- kenteken;
- de naam, het adres en telefoonnummer van de vervoerder en, indien deze gegevens afwijken van de instantie die de klachten over het taxivervoer in behandeling neemt, het adres, de naam, en telefoonnummer van de instantie waarmee de vervoerder is overeengekomen dat klachten over taxivervoer door deze instantie in behandeling worden genomen.

Bij een vaste prijs (in de opstapmarkt) moet ook een bon geprint worden, maar de tariefopbouw kan dan weggelaten worden.

Hoe zit het met de kosten van de aanpassingen (bijv. vanwege jaarlijks indexeren van de tarieven) ?

Het aanpassen van de taxameter en het investeren in eventueel een (nieuwe) printer is voor rekening van de ondernemer.

Opstapmarkt: mag het bustarief gebruikt worden ook als in een busje maar één reiziger plaatsneemt ?

Met ingang van 1 juli 2012 mag het bustarief alleen gebruikt worden als er 5 passagiers of meer vervoerd worden in een busje.

Opstapmarkt: als een rolstoelbus gevraagd wordt, waar alleen één reiziger in een rolstoel in plaatsneemt, welk tarief geldt dan ?

Dan geldt het taxi tarief, het hogere bustarief mag dan dus niet in rekening gebracht worden. Maar er mag wel bijvoorbeeld een toeslag gerekend worden op het vervoer van een rolstoel in een rolstoelbus.