

Ritbewijs (ook wel ritbon genoemd) en tariefkaart

Wat is een ritbewijs (ritbon) en wat is een tariefkaart ?

Een ritbewijs/bon voor taxi's die werkzaam zijn in de opstapmarkt is een geprinte bon. Aan je taxameter moet dus een printertje zitten om de bon te kunnen printen. Je hoeft niet ongevraagd aan elke klant een bon mee te geven, maar je bent wel verplicht te vragen of de klant een bon willen hebben. Een handgeschreven bon volstaat niet.

Werk je uitsluitend in de bestelde markt, dan hoef je niet persé een geprinte bon mee te geven, maar mag het ook op een elektronische manier verstrekt worden, bijv. een email of sms.

De tariefkaart voor taxi's die werkzaam zijn in de opstapmarkt is een fysieke kaart die zowel aan de binnenzijde als aan de buitenzijde van de taxi leesbaar moet zijn. Er is geen verplicht te gebruiken tariefkaart, wel een [model](#) dat je kunt gebruiken.

Werk je in de bestelde markt, dan hoef je niet persé een fysieke kaart te gebruiken, maar mag je de informatie ook op een elektronische manier verstrekken, bijv. via je website.

Welke informatie moet op het ritbewijs/bon staan?

De eisen zijn hetzelfde voor zowel een geprint als een elektronisch ritbewijs, deze staan in de [Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer](#), en zijn:

- het toegepaste tarief en de totaalprijs;
- gereden afstand in kilometers, 1 cijfer achter de komma;
- datum horende bij begintijd van de rit (ddmmjj);
- begintijd en eindtijd (uumm);
- P nummer ondernemer (dat is het personenvervoernummer, zoals aangegeven op je vergunning);
- kenteken;
- de naam, het adres en telefoonnummer van de vervoerder en, indien deze gegevens afwijken van de instantie die de klachten over het taxivervoer in behandeling neemt, het adres, de naam, en telefoonnummer van de instantie waarmee de vervoerder is overeengekomen dat klachten over taxivervoer door deze instantie in behandeling worden genomen.

Bij een vaste prijs (in de opstapmarkt) moet ook een bon geprint worden, maar de tariefopbouw kan dan weggelaten worden.